

REGOLAMENTO ROSEMARY CHARMING ROOMS

ROSEMARY, felice di ospitarVi, comunica il seguente regolamento interno:

Soggiornare in un bed & breakfast

- la cucina che normalmente è ad uso esclusivo dei proprietari per la realizzazione delle colazioni viene messa a disposizione solo su preventiva richiesta
- Al momento dell'arrivo nel B&B vi sarà chiesto di consegnare i documenti (Passaporto, Carta d'Identità o Patente) per poi ritirare le chiavi.
- Il saldo della prenotazione va pagato all'arrivo nel B&B e non viene restituito in caso di partenza anticipata.
- Per soggiorni superiori ai tre, è necessario versare il 30% alla prenotazione mezzo bonifico bancario carta postepay
- per prenotazioni distribuite in archi temporali ampi è necessario saldare anticipatamente i pernottamenti altrimenti non è garantita la prenotazione della stanza per le notti richieste
- al momento si accettano solo contanti

Le chiavi:

- le chiavi vengono consegnate all'arrivo, dopo il pagamento in contanti dell'intero soggiorno, Riceverete le chiavi della casa e del portone e si chiede di conservarle scrupolosamente evitando di perderle poiché (la sostituzione delle serrature e delle chiavi comporta un costo di Euro 200 cifra che vi sarà interamente addebitata).
- Non essendo provvisti di Reception, si richiede di comunicare preventivamente entro ventiquattro ore il proprio arrivo

Orario d'arrivo (check in e check out)

- Check in: in genere dopo le ore 13,00, orari anticipati vanno concordati al momento della prenotazione, in quanto se c'è un cambio ospiti occorre poter dare il tempo per il cambio biancheria e la sistemazione della stanza.
- Check out. Tassativamente entro le ore 10,00 se la struttura ha un cambio ospiti, orari diversi vanno necessariamente concordati con il proprietario della struttura all'arrivo. Eventuali infrazioni comporteranno un pagamento aggiuntivo proporzionato al costo della stanza per notte
- Bagagli: non è consentito abbandonare oggetti personali nelle aree comuni: in caso contrario decliniamo ogni responsabilità.
- La colazione: nei cestini che troverete nella stanza al vostro arrivo c'è tutto l'occorrente, eventuali preferenze, intolleranze o particolari necessità dovranno essere comunicate al momento dell'arrivo.
- All'arrivo ogni ospite riceverà un caffè di benvenuto e una bottiglietta d'acqua di cortesia da 0,33cl. Richieste aggiuntive di caffè oltre a quello fornito per la colazione e bottiglietta d'acqua comporterà un costo aggiuntivo di 0,50 cent caduno
- la colazione dovrà essere consumata entro le ore 10 per consentire le operazioni di pulizia quotidiana
- le pulizie avvengono generalmente ogni giorno, il cambio della biancheria ogni settimana o al cambio degli ospiti

Regole della casa

- Ad ogni ospite è offerto all'arrivo un caffè di cortesia ed una bottiglietta d'acqua
- per la sicurezza di tutti la porta della stanza e del portone vanno sempre chiuse
- e' vietato lasciare le chiavi nella serratura del portone d'ingresso e della stanza
- Non è consentito consumare cibo nella stanza da letto
- Non è consentito fumare in casa ne fare uso di alcolici e droghe
- si richiede gentilmente dopo aver usato il bagno che i rubinetti dell'acqua siano stati regolarmente chiusi, non buttare nel water e nei lavandini niente, **UTILIZZARE GLI APPOSITI CESTINI**
- Si richiede di utilizzare gli elettrodomestici, le attrezzature e tutto ciò che è messo a vostra disposizione con la cura che riservate alle cose proprie
- Eventuali danni riportati alla struttura con accertata responsabilità degli ospiti devono essere risarciti dallo stesso in accordo col proprietario
- la cancellazione della prenotazione della stanza con congruo anticipo non comporta penali
- Nel caso di mancato arrivo senza alcuna comunicazione verrà addebitato l'intero soggiorno prenotato
- Per soggiorni continuativi le camere vanno liberate per le 10 in modo da consentire la pulizia quotidiana e potranno essere rioccupate dalle 13 in poi.
- Ammessi animali domestici solo di piccola taglia ma in spazi predisposti dalla proprietà esterni al B&B
- Non è ammesso fumare. Per gli ospiti fumatori la proprietà mette a disposizione la terrazza esterna per luna sigaretta

Francesco ed Angela

